



The image shows a login form for MEV. At the top center is the MEV logo with the text "MEV" and "Die Lokführerschule" below it. To the right of the logo, it says "Austria", "Deutschland", and "Schweiz". Below the logo is a horizontal line. Underneath the line are two input fields: the first is labeled "email" and the second contains a series of dots representing a password. To the right of these fields are two links: "Anmeldename oder Kennwort vergessen?" and "Cookies müssen aktiviert sein!". Below the input fields is a checked checkbox labeled "Anmeldernamen merken". At the bottom of the form is a red button with the text "LOGIN".

MEV-LERNPORTAL

Kurzeinweisung



Copyright

*Herausgeber: MEV Eisenbahn-Verkehrsgesellschaft mbH
Walter-Krause-Straße 11
68163 Mannheim*

Das Urheberrecht sowie alle Verwertungsrechte an diesen Unterlagen liegen bei der MEV Eisenbahn-Verkehrsgesellschaft mbH, Walter-Krause-Straße 11, 68163 Mannheim. Vervielfältigung, Verbreitung, öffentliche Wiedergabe und Vorführung, Bearbeitung Veränderung und/oder Umgestaltung bedürfen der schriftlichen Zustimmung.

Impressum

*Herausgeber: MEV Eisenbahn-Verkehrsgesellschaft mbH
Walter-Krause-Straße 11
68163 Mannheim
Telefon: +49 621 72845-0*

*Bearbeitung: MEV Eisenbahn-Verkehrsgesellschaft mbH
TEX RAIL Training
Walter-Krause-Straße 11
68159 Mannheim
Telefon: +49 621 72845-1283*

Autor: Michelle Singer (michelle.singer@m-e-v.de)

*Bezeichnung: MEV-LERNPORTAL
Kurzeinweisung*

Version: 2021-01



Inhaltsverzeichnis

<i>Inhaltsverzeichnis.....</i>	<i>3</i>
<i>1. Technische Voraussetzungen/ Anforderungen.....</i>	<i>4</i>
<i>2. Registrierung, Anmeldung, Login-Probleme</i>	<i>6</i>



1. Technische Voraussetzungen/ Anforderungen

1) Vorwort

Um für Sie als Teilnehmer unseres Lernportals eine höchstmögliche Qualität zu bieten, setzen wir auf das hochschulprobierte System Moodle, welches wir fortlaufend mit Updates versorgen und warten.

Gerade bei hochkomplexen Web-Technologien, den sich rasant weiterentwickelnden Endgeräten und der schier kaum zu überblickenden Vielfalt an Kombinationsmöglichkeiten aus verwendeter Hard- und Software kann es kaum ausbleiben, dass Probleme auftreten.

Wir sind stets sehr bemüht Ihnen die Nutzung unseres Lernportals so störungsfrei und angenehm wie möglich zu gestalten. Allerdings obliegt Ihnen als Nutzer auch eine gewisse Verantwortung – nämlich die der Sicherstellung gewisser technischer Anforderungen.

Auf diese gehen wir nachfolgend ein. Bitte versuchen Sie diese Anforderung zu gut wie möglich zu erfüllen, um mögliche Fehlerquellen auszuschließen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und Mithilfe!

Ihr MEV-Lernportal-Team

2) Anforderungen an die Endgeräte

Aufgrund unserer Erfahrung können wir sagen, dass Sie sowohl mit einem handelsüblichen Desktop-Rechner (PC), einem Notebook/ Laptop, Tablet und sogar Smartphone unser Lernportal nutzen können. Hier entscheidet letztlich die Displaygröße auf die Nutzerqualität.

Hier einige Tipps:

- Halten Sie das Betriebssystem/ OS Ihres Gerätes softwaremäßig immer so aktuell wie möglich.
- Verwenden Sie stets die aktuellste Version Ihres Browsers und weichen Sie bei Problemen auf einen anderen Browser aus. Auch bei mobilen Endgeräten kann man weitere Browser nachinstallieren. Die wenigsten Probleme haben wir bei Google Chrome, Mozilla Firefox und Safari von Apple beobachtet.



- *Treten Probleme auf während Sie „unterwegs“ sind, verbinden Sie sich bitte zu einem WLAN. Bei der Nutzung von mobilen Netzen treten z.B. bei Zugfahrten Verbindungsabbrüche auf, die nicht zu umgehen sind. Die Geschwindigkeit ist dabei weniger relevant als die stabile Signalqualität.*
- *Schließen Sie nichtbenötigte Tabs/ Reiter in Ihrem Browser, da diese möglicherweise Einfluss auf Ihre Bandbreite haben oder durch die Nutzung von Skripten Ihren Rechner verlangsamen und im schlimmsten Fall Ihren Browser zum Absturz bringen können.*
- *Löschen Sie vor Nutzung unseres Lernportals – besonders wenn Sie Probleme mit der Nutzung von WBTs und LEK haben – Ihren Internetcache. Dies kann man in jedem Browser vornehmen. Manche Browser unterstützen es, den reinen Webseiten-Verlauf aus der Löschung auszunehmen. So behalten Sie Ihre besuchten Webseiten. Auch hierzu gibt es im Internet viele erklärende Artikel für jedes Endsystem.*
- *Aktualisieren Sie Ihre verwendete Javascript-Version, falls Sie dies installiert haben. Diese ist nicht zwingend erforderlich, kann aber dennoch Probleme verursachen. Versuchen Sie bei hartnäckigen Problemen Javascript zu deinstallieren.*
- *Adobe Flash ist für das Lernportal ebenfalls nicht nötig und wird innerhalb unserer Lerninhalte auch nicht verwendet – wir entwickeln auf Grundlage von HTML5, welches nativ von jedem aktuellen Browser verstanden wird. Es ist diesbezüglich kein Eingreifen von Ihrer Seite aus nötig. Es kann dennoch sein, dass manche Browser mit installiertem Flash-Plugin abstürzen oder unerwartete Ergebnisse produzieren. Auch dieses Plugin sollte testweise deinstalliert werden. Nutzer von Google-Chrome haben übrigens einen eingebauten Flash-Support.*

3) Das Problem tritt noch immer auf?

Sollten Sie trotz Berücksichtigung unserer vorangegangenen Tipps noch immer Probleme bei der Nutzung unseres Lernportals haben schreiben Sie uns bitte eine E-Mail an:

elearning@m-e-v.de und schildern Sie uns Ihren Fall so genau wie möglich.

Wichtige Angaben sind:

Verwendetes Endgerät und Betriebssystem/ OS? Um welchen Kurs geht es? Welches Problem tritt wann und wie auf? Was haben Sie bereits versucht, um das Problem zu lösen?

Sie können uns auch Screenshots schicken, falls dies Ihre Situation deutlicher macht.



2. Registrierung, Anmeldung, Login-Probleme

1) MEV-Lernportal Link

www.mevlernen.de

2) Registrierung

Für gewöhnlich richten wir Ihnen als Nutzer einen Zugang ein und schreiben Sie in die Kurse ein, die für Sie relevant sind. Bitte registrieren Sie sich nicht manuell selbst.

Sie erhalten nach unserer Einrichtung automatisch eine Bestätigungsmail, in der Sie aufgefordert werden Ihr Passwort zu ändern. Folgen Sie bitte diesen Anweisungen.

Kontaktieren Sie uns, falls Sie noch keinen Zugang besitzen, aber einen haben sollten.

3) Anmeldung (Login)

Sie erreichen die Login-Seite unseres Portals über den Link in der rechten, oberen Ecke. Auf der sich daraufhin öffnenden Login-Seite geben Sie bitte folgende Daten ein:

Oberes Textfeld (Anmeldename): Ihre E-Mail-Adresse (Kleinbuchstaben)

Unteres Textfeld (Kennwort): Ihr Kennwort

4) Login-Probleme

*Es kann vorkommen, dass die Bestätigungsmail in Ihrem Junk-/Spam-Ordner landet oder im E-Mail-Postfach untergeht. Prüfen Sie bitte die entsprechenden Ordner gründlich und versuchen Sie im ersten Selbsthilfe-Schritt die lernportaleigene Funktion „**Anmeldename oder Kennwort vergessen?**“ auf der Login-Seite.*

Sollten Sie nun immer noch nicht am Ziel angekommen sein nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Beschreiben Sie dabei bitte so detailliert wie möglich was Ihr Problem ist und was Sie bereits unternommen haben.